Lugar	Plataforma TEAMS
Fecha	07/04/2026
Tema	Socialización Resolución 218 de 2023 y Ficha técnica del servicio comunidad de cuidado
Desarrollo	Se lleva a cabo jornada de socialización con la participación del equipo técnico del servicio Comunidad de Cuidado, el equipo de validación de condiciones, el equipo de respuesta a requerimientos y los equipos de las 19 comunidades de cuidado. La sesión tuvo como propósito socializar los aspectos relevantes de la Resolución 0218 de 2023 y la ficha técnica del servicio Comunidad de Cuidado en su versión 24, destacando la importancia de que esta información sea replicada al interior de cada equipo de trabajo, en consideración a la rotación del talento humano y a la actualización permanente del portafolio de servicios. **1. Resolución 218 de 2023** Durante el desarrollo de la reunión, se abordó la Resolución 0218 de 2023, destacando su carácter como marco normativo que regula integralmente la prestación de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social. En este sentido, se precisó que dicha resolución se define como: “Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones”, constituyéndose en la base jurídica y técnica que orienta la operación de los servicios y la garantía de derechos de la población atendida. Se explicó que esta resolución se fundamenta en los principios constitucionales del Estado Social de Derecho, especialmente aquellos relacionados con la dignidad humana, la igualdad material, la solidaridad y la garantía efectiva de los derechos, con énfasis en la protección de poblaciones en condición de vulnerabilidad. En este marco, se resaltó que la actuación de la administración pública debe regirse por principios como la eficacia, eficiencia, equidad y coordinación, orientando el gasto social hacia la superación de necesidades básicas insatisfechas y la mejora de la calidad de vida. Asimismo, se destacó que la resolución incorpora principios específicos para la prestación de los servicios sociales, tales como la igualdad material, la progresividad en la ampliación de cobertura, la complementariedad de la oferta institucional, la solidaridad, la movilidad social, la transformación de los servicios y la transversalización de enfoques diferenciales, de género y territoriales, los cuales orientan la planeación, implementación y evaluación de los servicios. De igual manera, se socializó que la resolución define conceptos clave para la operación de los servicios sociales, entre ellos focalización, criterios de ingreso, priorización y egreso, servicios sociales, beneficios, estrategias y restricciones, permitiendo un lenguaje común y estandarizado en la gestión institucional. En relación con la focalización, se explicó que esta corresponde al proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a la población más pobre y vulnerable, para lo cual se establecen distintos tipos de focalización (por instrumentos, por demanda, territorial y geográfica) y se adoptan diversos instrumentos de identificación, tales como SISBÉN, Registro Único de Víctimas, bases de datos institucionales y mapas de pobreza, entre otros. Se abordó igualmente el portafolio de servicios, definido como el documento que contiene la totalidad de las fichas técnicas de los servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias

monetarias de la entidad, en el cual se especifican elementos como objeto, oferta, población objetivo y criterios de operación. Se resaltó que este documento es dinámico y se encuentra en permanente actualización, actualmente en su versión 24, por lo cual es indispensable su consulta constante.

Adicionalmente, se explicó el procedimiento para la modificación de las fichas técnicas, el cual responde a criterios técnicos, jurídicos, operativos y financieros, y requiere la validación de instancias institucionales, garantizando así la mejora continua de los servicios. Asimismo, se mencionó la importancia de los mecanismos de verificación, mediante los cuales se asegura que las personas beneficiarias cumplan con los criterios establecidos durante todo el proceso de atención.

2. Ficha técnica servicio comunidad de cuidado

Posteriormente, se abordaron los elementos principales de la ficha técnica del servicio Comunidad de Cuidado, señalando que su objeto es fomentar el bienestar, el mantenimiento y desarrollo de capacidades, así como la integración generacional de las personas mayores de 60 años en situación de dependencia funcional, promoviendo el restablecimiento de sus derechos, la dignidad humana y el envejecimiento activo.

Se explicó que este servicio está dirigido a personas mayores que no cuentan con redes familiares o sociales de apoyo, brindando atención integral en modalidad de larga estancia, con cuidado calificado, promoción de hábitos saludables y fortalecimiento de redes de apoyo. En relación con el proceso de focalización, se indicó que este se realiza mediante instrumentos, iniciando con la identificación de potenciales beneficiarios, seguida de la verificación de las categorías de población objetivo y la aplicación de criterios de priorización por parte de la Dirección de Análisis Estratégico, lo cual permite establecer un orden de ingreso al servicio. Se aclaró que este proceso no implica el ingreso inmediato, ya que posteriormente se deben verificar los criterios de ingreso a través de visitas realizadas por el equipo de validación de condiciones.

Respecto a la población objetivo, se reiteró que corresponde a personas mayores de 60 años o más, residentes en el Distrito Capital, en situación de dependencia funcional y que manifiesten su voluntad de ingreso. En cuanto a los criterios de priorización, se destacaron condiciones como la pertenencia a grupos étnicos, la condición de víctima del conflicto armado, la situación de pobreza extrema, los niveles de dependencia funcional, la discapacidad psicosocial, el abandono hospitalario, la edad, el género y la condición de habitabilidad en calle.

En relación con los criterios de ingreso, se indicó que corresponden a las condiciones que deben cumplir las personas para acceder al servicio, entre las cuales se encuentran: Persona mayor de sesenta (60) años o más; persona residente en el Distrito Capital; persona no pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia; persona que no requiera unidad de cuidado crónico o de salud mental o con traqueotomía; persona en situación de abandono o ausencia de redes familiares o sociales; persona con red familiar que no se encuentre en capacidad de garantizar su cuidado y manutención; y persona que no sea cotizante al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Se explicó también que el proceso de ingreso se da en el marco de la focalización, priorización y verificación de condiciones, y que no implica acceso inmediato al servicio hasta tanto se validen dichos criterios por el equipo técnico correspondiente.

En cuanto a los criterios de egreso, se socializó que estos corresponden a las situaciones mediante las cuales se finaliza la atención en el servicio, entre las cuales se encuentran: retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito; incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad una vez surtido el debido proceso; requerir unidad de cuidado crónico, unidad de salud mental o traqueostomía; fallecimiento; cotizante al Sistema General de Seguridad Social en

	Salud; ausencia del servicio sin autorización durante 24 horas, a excepción de las personas mayores que estén oficialmente reportadas como extraviadas; persona pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia; persona que reciba subsidios económicos de carácter permanente del nivel Distrital o Nacional; reintegro familiar; inconsistencia en la información aportada que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso; e ingreso a servicios de la SDIS que brinden una solución habitacional. Durante el espacio de preguntas, se resolvió una inquietud relacionada con la gastrostomía, aclarando que actualmente esta condición no constituye un criterio de egreso. No obstante, se informó que se encuentra en desarrollo un proceso de pilotaje para la atención de personas con gastrostomía en las comunidades de cuidado, el cual contempla la elaboración de protocolos que garanticen la capacitación del personal y el suministro adecuado de la nutrición requerida, indicando que los casos deberán ser analizados de manera particular mientras se consolidan estos lineamientos. Finalmente, se informó que los documentos técnicos del servicio, como el lineamiento técnico y el instructivo de ingresos, se encuentran en proceso de actualización y serán unificados en el manual del servicio, actualmente en etapa de revisión, el cual será socializado oportunamente. La reunión finalizó reiterando la importancia de replicar la información al interior de cada comunidad de cuidado y de mantener la consulta permanente de los documentos actualizados.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Listado de asistencia TEAMS		

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica		
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Paula Vélez Torres		

1. Resumen

Título de la reunión	Asistencia técnica Resolución 0218-2023/ Ficha técnica servicio
Participantes que asistieron	97
Hora de inicio	4/07/26, 10:37:21 AM
Hora de finalización	4/07/26, 1:12:58 PM
Duración de la reunión	2 h 35 min 37 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Diana Cristina Rodriguez Piedrahita	4/07/26, 10:55:24 AM	4/07/26, 1:12:58 PM	55 min 27 s	dcrodriguezp@sdis.gov.co	Organizador
Diana Carolina Quiroz Velasco	4/07/26, 10:47:18 AM	4/07/26, 11:51:00 AM	1 h 35 s	dcquirozv@sdis.gov.co	Moderador
Ana Maria Mahecha Quiroga	4/07/26, 10:51:12 AM	4/07/26, 11:53:01 AM	1 h 1 min 49 s	amahechaq@sdis.gov.co	Moderador
johanna mesa camelo	4/07/26, 10:51:14 AM	4/07/26, 11:14:49 AM	23 min 35 s		Moderador
Jessica Paola Cabrera Sanchez	4/07/26, 10:52:06 AM	4/07/26, 11:50:14 AM	58 min 7 s	jcabreras@sdis.gov.co	Moderador
CC HOGAR CLARITA SANTOS (No comprobado)	4/07/26, 10:52:21 AM	4/07/26, 11:50:02 AM	56 min 15 s		Moderador
Paola Triana (No comprobado)	4/07/26, 10:53:43 AM	4/07/26, 11:50:03 AM	56 min 19 s		Moderador
Paula Velez Torres	4/07/26, 10:55:10 AM	4/07/26, 11:51:13 AM	56 min 2 s	pvelez@sdis.gov.co	Moderador
cc los robles (No comprobado)	4/07/26, 10:56:07 AM	4/07/26, 11:50:00 AM	53 min 53 s		Moderador
Robeiro de Jesus Loaiza Rendon	4/07/26, 10:56:22 AM	4/07/26, 11:50:43 AM	54 min 21 s	rloaiza@sdis.gov.co	Moderador
Jorge Alexander Gutierrez Rodriguez	4/07/26, 10:56:53 AM	4/07/26, 1:12:58 PM	2 h 16 min 4 s	jgutierrezr@sdis.gov.co	Moderador
Stephanie Lascarro Gomez	4/07/26, 10:57:11 AM	4/07/26, 11:49:56 AM	55 s	slascarro@sdis.gov.co	Moderador
Coordinación Saramita (No comprobado)	4/07/26, 10:57:14 AM	4/07/26, 11:50:54 AM	53 min 40 s		Moderador
Andrés Rodríguez - Nutricionista (No comprobado)	4/07/26, 10:57:20 AM	4/07/26, 11:44:36 AM	47 min 16 s		Moderador
Macarena (No comprobado)	4/07/26, 10:57:41 AM	4/07/26, 11:50:41 AM	52 min 59 s		Moderador
Camila Alejandra Montilla Montezuma	4/07/26, 10:57:59 AM	4/07/26, 11:38:17 AM	40 min 18 s	cmontillam@sdis.gov.co	Moderador
Gerontologia (No comprobado)	4/07/26, 10:58:05 AM	4/07/26, 11:50:16 AM	52 min 11 s		Moderador
Angelica Hernández (No comprobado)	4/07/26, 10:58:30 AM	4/07/26, 11:50:35 AM	52 min 4 s		Moderador
Shenye Jurado Vanegas	4/07/26, 10:58:33 AM	4/07/26, 11:50:44 AM	52 min 10 s	sjurado@sdis.gov.co	Moderador

Jhon Alexander Caicedo Fuenmayor	4/07/26, 10:59:21 AM	4/07/26, 11:50:01 AM	48 min 55 s	jcaicedof@sdis.gov.co	Moderador
YADIRA MARTINEZ	4/07/26, 10:59:30 AM	4/07/26, 11:50:22 AM	50 min 51 s		Moderador
CC HOGAR SAN JOSÉ SASAIMA (No comprobado)	4/07/26, 10:59:45 AM	4/07/26, 11:50:01 AM	50 min 16 s		Moderador
Domingo (No comprobado)	4/07/26, 11:00:02 AM	4/07/26, 11:04:48 AM	4 min 46 s		Moderador
CC La Macarena Fisio Diana Soriano (No comprobado)	4/07/26, 11:00:17 AM	4/07/26, 11:50:36 AM	50 min 18 s		Moderador
read.ai meeting notes (No comprobado)	4/07/26, 11:00:32 AM	4/07/26, 12:01:07 PM	1 h 35 s		Moderador
Comunidad cuidado Santa María	4/07/26, 11:00:33 AM	4/07/26, 11:50:17 AM	49 min 44 s		Moderador
Ingrid Angelica Ramirez Rubiano	4/07/26, 11:00:45 AM	4/07/26, 11:50:00 AM	49 min 15 s	iaramirezr@sdis.gov.co	Moderador
CC CHIPAQUE (No comprobado)	4/07/26, 11:00:47 AM	4/07/26, 11:50:01 AM	49 min 14 s		Moderador
Psicología CN (No comprobado)	4/07/26, 11:00:52 AM	4/07/26, 11:58:01 AM	57 min 9 s		Moderador
ruby (No comprobado)	4/07/26, 11:00:54 AM	4/07/26, 11:50:36 AM	49 min 42 s		Moderador
CC SANTA MARIA (No comprobado)	4/07/26, 11:00:55 AM	4/07/26, 11:50:36 AM	49 min 41 s		Moderador
Oscar Fernando Rios Parra	4/07/26, 11:01:07 AM	4/07/26, 11:57:57 AM	56 min 50 s	orios@sdis.gov.co	Moderador
Ambiental Santa Maria (No comprobado)	4/07/26, 11:01:07 AM	4/07/26, 11:01:16 AM	9 s		Moderador
Paula fisio (No comprobado)	4/07/26, 11:01:17 AM	4/07/26, 11:50:33 AM	49 min 16 s		Moderador
LAS BRISAS (No comprobado)	4/07/26, 11:01:30 AM	4/07/26, 11:51:06 AM	49 min 36 s		Moderador
Leidy Johanna Ruiz Castro	4/07/26, 11:01:30 AM	4/07/26, 11:50:46 AM	49 min 16 s	lruiz@sdis.gov.co	Moderador
Torres jenny	4/07/26, 11:01:43 AM	4/07/26, 11:50:05 AM	48 min 22 s		Moderador
Santa Maria (No comprobado)	4/07/26, 11:01:51 AM	4/07/26, 11:17:34 AM	15 min 43 s		Moderador
Estela Rubiano	4/07/26, 11:02:04 AM	4/07/26, 11:53:45 AM	51 min 41 s		Moderador
Sandra Corredor (No comprobado)	4/07/26, 11:02:09 AM	4/07/26, 11:50:43 AM	48 min 33 s		Moderador
convenio 8241	4/07/26, 11:02:17 AM	4/07/26, 11:46:45 AM	44 min 28 s		Moderador
CC Golondrinas (No comprobado)	4/07/26, 11:02:35 AM	4/07/26, 11:50:27 AM	47 min 51 s		Moderador
CC GOLONDRINAS (No comprobado)	4/07/26, 11:02:44 AM	4/07/26, 11:50:03 AM	47 min 18 s		Moderador
Maria Alejandra Garrido (No comprobado)	4/07/26, 11:02:46 AM	4/07/26, 11:50:12 AM	47 min 26 s		Moderador
luisa (No comprobado)	4/07/26, 11:02:47 AM	4/07/26, 11:50:24 AM	47 min 36 s		Moderador

CC HOGAR CASA NOSTRA (No comprobado)	4/07/26, 11:03:04 AM	4/07/26, 11:49:48 AM	46 min 43 s		Moderador
Comunidad de Cuidado La Fortuna	4/07/26, 11:03:05 AM	4/07/26, 11:51:13 AM	48 min 7 s		Moderador
santa maria (No comprobado)	4/07/26, 11:03:10 AM	4/07/26, 11:50:09 AM	46 min 59 s		Moderador
CC HOGAR FRANCISCO Y CLARA TS (No comprobado)	4/07/26, 11:03:30 AM	4/07/26, 11:50:30 AM	46 min 59 s		Moderador
JUAN PINTO (No comprobado)	4/07/26, 11:04:04 AM	4/07/26, 11:50:15 AM	46 min 11 s		Moderador
Criss Bucheli (Invitado)	4/07/26, 11:06:21 AM	4/07/26, 11:50:10 AM	43 min 49 s	cristhiabucheli@hotmail.com	Moderador
Sergio C. (No comprobado)	4/07/26, 11:06:31 AM	4/07/26, 11:10:26 AM	3 min 54 s		Moderador
Zulma Medina (No comprobado)	4/07/26, 11:06:46 AM	4/07/26, 11:50:07 AM	22 min 22 s		Moderador
Yeny Milena Rincon	4/07/26, 11:07:03 AM	4/07/26, 11:42:46 AM	35 min 42 s		Moderador
María Fernanda Puerto Garzón (No comprobado)	4/07/26, 11:07:16 AM	4/07/26, 11:50:34 AM	43 min 18 s		Moderador
hluzdary Garcia Calle	4/07/26, 11:07:24 AM	4/07/26, 11:10:20 AM	2 min 55 s		Moderador
Alba Myriam Romero Muñoz (No comprobado)	4/07/26, 11:08:18 AM	4/07/26, 11:08:55 AM	37 s		Moderador
CORAZÓN INMACULADO DE MARÍA (No comprobado)	4/07/26, 11:08:26 AM	4/07/26, 11:50:45 AM	42 min 18 s		Moderador
jely (No comprobado)	4/07/26, 11:08:47 AM	4/07/26, 11:50:09 AM	41 min 22 s		Moderador
Gerontología Golondrinas (No comprobado)	4/07/26, 11:09:11 AM	4/07/26, 11:51:44 AM	42 min 32 s		Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (No comprobado)	4/07/26, 11:09:41 AM	4/07/26, 11:30:07 AM	20 min 25 s		Moderador
Raul Martinez	4/07/26, 11:09:45 AM	4/07/26, 11:54:11 AM	44 min 26 s		Moderador
Leidy Viviana Pinzón (No comprobado)	4/07/26, 11:09:46 AM	4/07/26, 11:50:06 AM	40 min 20 s		Moderador
OLGA (No comprobado)	4/07/26, 11:11:34 AM	4/07/26, 11:54:33 AM	42 min 58 s		Moderador
moya chiroles (No comprobado)	4/07/26, 11:11:59 AM	4/07/26, 12:58:32 PM	1 h 46 min 32 s		Moderador
Fabio Marin Romero	4/07/26, 11:12:12 AM	4/07/26, 11:50:03 AM	37 min 50 s	fmarinr@sdis.gov.co	Moderador
CC LA MACARENA- YERALDINE DANGOND (No comprobado)	4/07/26, 11:12:19 AM	4/07/26, 11:51:11 AM	38 min 51 s		Moderador
caminos de vida psicología (No comprobado)	4/07/26, 11:12:42 AM	4/07/26, 11:51:15 AM	38 min 33 s		Moderador
TRABAJO SOCIAL CAMINOS (No comprobado)	4/07/26, 11:12:46 AM	4/07/26, 11:50:21 AM	37 min 34 s		Moderador
Luna Samanta Paez Gutierrez	4/07/26, 11:13:16 AM	4/07/26, 11:49:49 AM	36 min 32 s		Moderador
Ingrid Carolina Tapiero Hernandez	4/07/26, 11:13:26 AM	4/07/26, 11:34:31 AM	21 min 4 s	itapiero@sdis.gov.co	Moderador

CC San José (No comprobado)	4/07/26, 11:14:38 AM	4/07/26, 11:50:10 AM	35 min 31 s		Moderador
Christian Snyder Moreno Martin	4/07/26, 11:14:49 AM	4/07/26, 11:54:02 AM	39 min 13 s	cmorenom@sdis.gov.co	Moderador
LAURA VILLANUEVA	4/07/26, 11:14:56 AM	4/07/26, 11:17:24 AM	2 min 27 s		Moderador
Tierra del Sol Convenio 9578	4/07/26, 11:16:10 AM	4/07/26, 11:50:00 AM	33 min 50 s		Moderador
Adriana Rodrigez Bernal	4/07/26, 11:16:37 AM	4/07/26, 11:50:08 AM	33 min 30 s		Moderador
Sergio Sanchez (No comprobado)	4/07/26, 11:16:40 AM	4/07/26, 11:36:34 AM	19 min 53 s		Moderador
Psicologia Caminos de Vida	4/07/26, 11:17:12 AM	4/07/26, 11:59:13 AM	42 min 1 s		Moderador
SANTA MARIA (No comprobado)	4/07/26, 11:17:34 AM	4/07/26, 1:12:58 PM	1 h 55 min 24 s		Moderador
Diana Marcela Castillo Varela	4/07/26, 11:18:04 AM	4/07/26, 11:50:19 AM	32 min 14 s	dcastillov@sdis.gov.co	Moderador
BELLO HORIZONTE (No comprobado)	4/07/26, 11:18:48 AM	4/07/26, 11:50:06 AM	31 min 18 s		Moderador
Rochy (No comprobado)	4/07/26, 11:19:30 AM	4/07/26, 1:12:58 PM	1 h 53 min 28 s		Moderador
Carlos R (No comprobado)	4/07/26, 11:20:13 AM	4/07/26, 11:50:01 AM	29 min 47 s		Moderador
Ivon Murcia (No comprobado)	4/07/26, 11:20:26 AM	4/07/26, 11:50:05 AM	29 min 39 s		Moderador
andrea carolina mengual	4/07/26, 11:22:02 AM	4/07/26, 11:24:55 AM	2 min 52 s		Moderador
Jessica García (No comprobado)	4/07/26, 11:25:22 AM	4/07/26, 12:11:54 PM	46 min 31 s		Moderador
jim (No comprobado)	4/07/26, 11:27:46 AM	4/07/26, 12:57:33 PM	1 h 29 min 47 s		Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (No comprobado)	4/07/26, 11:31:07 AM	4/07/26, 11:50:46 AM	19 min 39 s		Moderador
Artes Hogar Francisco y Clara (No comprobado)	4/07/26, 11:33:03 AM	4/07/26, 11:50:00 AM	16 min 56 s		Moderador
Wilman Heider Merchan Orduz	4/07/26, 11:34:22 AM	4/07/26, 11:49:59 AM	15 min 36 s	wmerchan@sdis.gov.co	Moderador
LEIDY JIMENA VILLAMIL MUÑOZ	4/07/26, 11:40:24 AM	4/07/26, 11:50:00 AM	9 min 35 s		Moderador
Angela Osorio (No comprobado)	4/07/26, 11:40:32 AM	4/07/26, 11:50:21 AM	9 min 49 s		Moderador
psicologiafranciscoyclara (No comprobado)	4/07/26, 11:40:34 AM	4/07/26, 11:51:02 AM	10 min 27 s		Moderador
Ángela María Rico Pinilla	4/07/26, 11:42:30 AM	4/07/26, 11:50:23 AM	7 min 52 s		Moderador
Viviana Josa	4/07/26, 11:44:03 AM	4/07/26, 12:36:17 PM	52 min 13 s		Moderador
Pedro Nel Rodriguez Saenz	4/07/26, 11:44:50 AM	4/07/26, 11:50:08 AM	5 min 18 s		Moderador
Andrés Rodríguez Nutricionista (No comprobado)	4/07/26, 11:49:15 AM	4/07/26, 11:49:20 AM	5 s		Moderador